



ALIMENTI DIETETICI PER PICCOLI ANIMALI

Via Austria, 3 - 35023 Bagnoli di Sopra (PD Italy Tel:
+39 0429 785401 - fax: +
39 0429 767006
e-mail: forza10@forza10.com - www.forza10.com P.IVA:
0366304 028 9 - Cod. Fisc.: 01036760294
C.C.I.A.A.:261281-
CapitaleSociale:€ 1.000.000,00

2021 年 10 月 吉日

お客様各位

商品に関するお詫びと自主回収のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てにあずかり、厚くお礼申し上げます。

この度 Forza10 アクティウエット商品のラム原料を使用している一部商品におきまして、複数のお客様のお申し出によりプラスチック片のような異物が混入している可能性があることが判明いたしました。

安全確保に万全を期すために該当商品を自主回収させて頂くことと致します。

ご連絡が遅くなり大変申し訳ございません。

原因のプラスチック片のような異物は、ラムの放牧飼育中に草を食む時、地面の小石やその他のものも同時に口に入れ、それらが羊の体の中に残っていた可能性とラム肉ごとの食品識別番号が粉碎されて混入した可能性が考えられるとの結論に至りました。製造時にそういった異物は化学物質を使って溶かす方法などがありますが、Forza10の原材料と製造方法はそれらを許してはならず、人間の手により削除するという方法をとっています。その為、加工時に作業員の目では見つけられずそのままアイスランドの製造工場へ運ばれ加工されたのではないかとの可能性を検証しました。現在アイスランドにはラム肉を取り扱うミートサプライヤーは1社しかございません。他のサプライヤーを検討するということができない為、何らかの改善の可能性がないか協議を続けます。

つきましては誠にお手数ではございますが、お手元に該当する商品がございましたら、下記送付先まで送料着払いにて現品をお送り頂きますようお願い申し上げます。下記のラム肉由来3商品のみが該当商品となります。

お客様ならびに関係者の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けする事を深くお詫び申し上げます。

該当商品は2021年年内販売を一時休止として再発防止に努力いたします。

敬 具

記

《回収対象商品》

商品名	賞味期限	JAN コード
犬用リナールアクティウエット ラム	2024年2月	8020245708433
	2024年6月	
犬用ウリナリーアクティウエット	2024年2月	8020245708853
	2024年6月	
猫用リナールアクティウエット ラム	2024年2月	8020245707573
	2024年6月	

《商品画像》

犬用 リナルアクティウェット ラム

犬用 ウリナリーアクティウェット



猫用 リナルアクティウェット ラム



《購入者様商品送付先》

株式会社トリッコインターナショナル

〒663-8183 兵庫県西宮市里中町 1-6-12-1F

080-7058-2597 forza10info@tricco.co.jp

《店舗様在庫商品送付先》

互栄倉庫運輸株式会社内 トリッコインターナショナル

〒571-0015 大阪府門真市三ツ島 1-3-20

080-7058-2597 forza10info@tricco.co.jp

《ご返送方法》

対象商品の現品を料金着払いにてご返送頂きますようお願い申し上げます。

折り返し代金相当の QUO カードをお送りさせていただきますので、ご返送の際は恐れ入りますが

- ・お客様のお名前
- ・郵便番号
- ・ご住所
- ・お電話番号 を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

なお、お客様よりご提供頂きました個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。

受付時間 月曜～金曜（祝日を除く） 9：30～17：00

以上