

2025年9月 吉日

お得意様 各位



株式会社 Tricco International

〒650-0024 兵庫県神戸市中央区3-1-1

FORZA10 Daily Pro 1.5kg 袋仕様変更について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より弊社製品のご拡販に格別のご尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

5月に一斉リブランドを行った「Forza10 Daily Pro 1.5kg」に、一部不良が起きており、お客様にはご心配とご迷惑をお掛けし大変申し訳ございません。

1.5Kgは世界共通パッケージとなっており、イタリア本国とパッケージのクオリティ向上のための協議を重ねておりますが、輸入時の気圧変化等によりパッケージに不具合が生じているのではないかと推測しております。

弊社としましては、今後のクオリティアップの為にパッケージの素材変更や形状変更、工程の見直し等を希望しており、イタリア本国も共通の問題認識をもっております。しかし、一斉に世界中のパッケージ変更を行うには時間がかかる為、その間お客様へ少しでもご迷惑をお掛けしない様、日本ではその準備が出来るまでパッケージの仕様変更を行う予定です。変更はパッケージ自体を変更、ベースとなる白袋に前後日本語デザインシールを貼ります(下記写真参照)既に一部の商品はこちらに変更をしておりますが、当面の間 全てのDaily Pro1.5kgはこのパッケージに順次 変更させていただきます。

また、各商品のJANコード・商品コードの変更はございません。

お客様にはお手数をお掛けしますが、どうぞよろしくお願い致します。

カタログは当面、元の写真を使用しております。HPの写真は随時変更してまいります。

お写真が必要なお客様は、弊社HPより写真をお使い頂きます様、どうぞよろしくお願い致します。

今後ともForza10製品をどうぞよろしくお願い致します。



以 上